

Правила пользования Порталом

1. В настоящих Правилах, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

Портал — веб-сайт <https://pro.wildberries.ru>, являющийся сервисом, предоставляющим доступ к информации о Курсах, предназначенной для потенциальных Заказчиков (потребителей).

Владелец Портала — ООО «РВБ» (по тексту настоящих Правил — Вайлдберриз (Юридический адрес: 125167, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 41, помещ. 7, email: sales@wildberries.ru, реквизиты: ИНН 9714053621/ КПП 771401001, ОГРН 1247700471919, р/с 40702810710001637878в АО «ТБАНК» г. Москва, БИК 044525974, к/с 30101810145250000974).

Заказчик — любое физическое лицо, использующее Портал на условиях настоящих Правил.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или самозанятый гражданин, осуществляющие деятельность оказания Услуг Заказчикам.

Курс — загружаемые Исполнителем через Личный кабинет информационные материалы, содержащие информацию об Услуге, об Исполнителе, в том числе Видеозаписи, фотографии, иллюстрирующие оказание Услуги, описание Услуги, цену в рублях, включая НДС, если применимо, сроки оказания Услуги, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуги, доведение которой до потребителя является обязательным в соответствии с действующим законодательством и/или Правилами. По усмотрению Исполнителя Курсы также могут содержать иную информацию, не являющуюся обязательной в соответствии с применимым законодательством.

Услуги – консультационные услуги Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, онлайн-консультации, онлайн-тренинги, онлайн-курсы, онлайн мастер-классы, оказываемые как непосредственно, так и путем предоставления доступа к Видеозаписям. Исполнитель оказывает Услуги Заказчикам на основании договора, заключаемого непосредственно с Заказчиком с помощью Портала. При упоминании в Правилах Услуги имеется в виду как одна Услуга, так и несколько Услуг, если иное не следует из Правил.

Личный кабинет — персональный и не доступный третьим лицам раздел Портала, служащий в целях оформления Заказов, а также получения специальных предложений в соответствии с настоящими Правилами, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Заказчика.

Заказ — оформленная Заказчиком на Портале заявка на оказание Услуги Исполнителем на условиях, определенных Исполнителем в указанных на Портале.

Торговая площадка – интернет-сайт по адресу <https://wildberries.ru>.

2. Общие положения

- 2.1. Пользуясь Порталом, Заказчик соглашается с условиями настоящих Правил.
- 2.2. Портал предоставляет Заказчику безвозмездную возможность поиска информации о Курсах, ознакомления с предложениями Вайлдберриз и других Исполнителей, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) предложений о реализации Курсов, а также иные функциональные возможности.

3. Регистрация на Портале

- 3.1. Оформить Заказ на Портале могут только зарегистрированные Заказчики, при этом Заказчик вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.
- 3.2. При регистрации на Портале, а также при дальнейшем его использовании, Заказчик предоставляет Вайлдберриз свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные), включая: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, в том числе файлы cookies, а также сведения о региональном отделении и/или ассоциации/союзе, в котором состоит Заказчик.
- 3.3. Вайлдберриз не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации.
- 3.4. Заказчик, зарегистрировавшийся на Портале, получает аутентификацию путем ввода кода доступа, направленного Вайлдберриз:
 - в смс на указанный в Личном кабинете контактный номер или
 - в push-уведомлении, направленном Вайлдберриз в Личный кабинет на сайте Торговой площадки.

Аутентификация посредством одноразового кода позволяет Заказчикам избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Заказчика и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Заказчиком кода доступа третьим лицам запрещена.

- 3.5. Заказчик несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

4. Оформление заказа на Портале

- 4.1. Портал предназначен для реализации Курсов Вайлдберриз и иных Исполнителей.

- 4.2. Заказывая на Портале Курс, реализуемый Вайлдберриз, Заказчик вступает в договорные отношения с Вайлдберриз в рамках договора оказания Услуг.
- 4.3. Заказывая на Портале Курс, реализуемый иными Исполнителями, Заказчик в рамках договора оказания Услуг вступает в договорные отношения непосредственно с Исполнителем, реализующим данный Курс.
- 4.4. Взаиморасчеты с Заказчиком за Курс, приобретенный им на Портале, осуществляется Вайлдберриз от своего имени или по поручению непосредственного Исполнителя от имени последнего.
- 4.5. Заказчик может ознакомиться с информацией об Исполнителе Курса при оформлении Заказа.
- 4.6. До момента совершения Заказа Заказчик обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Курсов на Портале. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Курсов, юридически обязывающими не являются.
- 4.7. Оформление Заказа на Портале означает согласие Заказчика со всеми существенными условиями реализации Курсов Вайлдберриз или иным Исполнителем, а также, если применимо, с условиями лицензионного соглашения в отношении такого Курса.
- 4.8. Существенные условия заключаемого Заказчиком договора оказания Услуг реализации Курса указываются в опубликованном на Портале описании Курса, предоставленного в форме оформления Заказа, а также в настоящих Правилах.

Если применимо, условия лицензионного соглашения в отношении Курса указываются в опубликованном на Портале описании Курса ИЛИ содержатся на официальном сайте Исполнителя, ссылка на который указывается в описании Курса, а также доступны в процессе установки соответствующей программы для ЭВМ или в процессе оформления подписки.
- 4.9. Осуществляя Заказ, Заказчик соглашается с тем, что Вайлдберриз может поручить исполнение договора третьему лицу, оставаясь ответственным за его исполнение перед Заказчиком.
- 4.10. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что:
 - 4.10.1. регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
 - 4.10.2. регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет;
 - 4.10.3. регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Вайлдберриз для реализации целей, указанных в настоящих Правилах и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;

- 4.10.4. регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Вайлдберриз в целях продвижения Курсов, путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью каналов связи;
 - 4.10.5. регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Вайлдберриз в целях направления Заказчику рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.;
 - 4.10.6. в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Заказчиком регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате Заказов, оформленных на Портале;
 - 4.10.7. данное Заказчиком согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Вайлдберриз.
- 4.11. Осуществляя Заказ, Заказчик подтверждает, что:
- 4.11.1. полностью ознакомился с положениями настоящих Правил;
 - 4.11.2. полностью понимает настоящие Правила, а также предмет и условия заключаемого договора оказания Услуг по реализации Курсов с Вайлдберриз или иным Исполнителем посредством Портала;
 - 4.11.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного договора оказания Услуг реализации Курсов с Вайлдберриз или иным Исполнителем посредством Портала.
- 4.12. Оформляя заказ на Портале, Заказчик соглашается на получение:
- 4.12.1. электронных писем / push-уведомлений, которые Вайлдберриз может направить Заказчику;
 - 4.12.2. сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Заказчиком, а также
 - 4.12.3. звонка с предложением оценить качество работы Портала на телефонный номер, указанный Заказчиком.
- 4.13. Вайлдберриз вправе заблокировать для Заказчика возможность осуществления Заказа в случае нарушения Заказчиком настоящих Правил.
- 4.14. После совершения Заказа, Владелец Портала по запросу Заказчика может направить Заказчику напоминание по указанному адресу электронной почты

5. Цена и оплата

- 5.1. Права на пользования на заказанные Курсы переходят к Заказчику с момента передачи Курса Заказчику в порядке, предусмотренном п. 7.3 ниже, и оплаты последним полной стоимости Курса.
- 5.2. Цены на Курсы определяются Исполнителем и указываются на Портале.
- 5.3. Цена Курса указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.
- 5.4. Взаиморасчеты по договорам оказания Услуг реализации Курсов, представленных на Портале, осуществляются между Заказчиком и Исполнителем, разместившим предложение о Курсе на Портале, на основании счета, выставленного Исполнителем, с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств. Договоры, по которым Вайлдберриз не является Исполнителем, не влекут для Вайлдберриз каких-либо обязательств в отношении расчетов с Заказчиком и/или Исполнителем. Все права и обязанности в отношении оплаты Заказов возникают между Заказчиком и Исполнителем.
- 5.5. В соответствии с условиями настоящих Правил чек в электронной форме направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на Платформе, или на иной адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении Заказа.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Вайлдберриз обязуется:
 - 6.1.1. Обрабатывать персональные данные Заказчика в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой Вайлдберриз в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
 - 6.1.2. В случае достижения цели обработки персональных данных Заказчика, Вайлдберриз обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Вайлдберриз) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Вайлдберриз) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Заказчик, иным соглашением между Вайлдберриз и Заказчиком.
 - 6.1.3. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку его персональных данных Вайлдберриз обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Вайлдберриз) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные

данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Вайлдберриз) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Заказчик.

6.2. Вайлдберриз имеет право:

- 6.2.1. Изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, помещая их на Портале, расположенном по интернет-адресу: <https://pro.wildberries.ru>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации.
- 6.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Вайлдберриз обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
- 6.2.3. Без согласования с Заказчиком передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Заказчиком третьим лицам.
- 6.2.4. Вайлдберриз имеет право потребовать от Заказчика 100% предоплаты заказанного Курса. Вайлдберриз имеет право отказать Заказчику в оформлении Заказа при отсутствии такой оплаты.
- 6.2.5. Ограничить количество одновременно передаваемых Заказчику Курсов.
- 6.2.6. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 6.2.7. Получать информацию об ip-адресе посетителя веб-сайта <https://pro.wildberries.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
- 6.2.8. Направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Вайлдберриз самостоятельно, в одностороннем порядке.
- 6.2.9. В одностороннем порядке отменить Заказ Заказчика в случае нарушения Заказчиком п.6.3.3. настоящих Правил.
- 6.2.10. Отзыв настоящих Правил может быть осуществлён Вайлдберриз в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Вайлдберриз и иных Исполнителей, размещающих Курсы на Портале, по уже заключённым договорам.

6.3. Заказчик обязуется:

- 6.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящих Правил, ценами на Курсы, предлагаемыми на Портале.
- 6.3.2. Во исполнение Вайлдберриз своих обязательств перед Заказчиком последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Заказчика, и достаточные для передачи Заказчику оплаченного им Курса.
- 6.3.3. Оплатить заказанный Курс в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.3.4. Не использовать Курс, заказанный на Портале в предпринимательских целях, если это прямо не разрешено Вайлдберриз и Исполнителем.

6.4. Заказчик имеет право:

- 6.4.1. Заказчик вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «Отписаться от рассылки».

7. Передача и возврат денежных средств

- 7.1. Передача Курса Заказчику осуществляется на условиях, изложенных в настоящих Правилах. Если Заказчик не получает Курс в согласованный срок, Вайлдберриз вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Заказчика. В случае если Заказ предоплачен, денежные средства возвращаются Заказчику в установленный законодательством срок.
- 7.2. После получения Заказа Заказчиком претензии к качеству Курса не принимаются.
- 7.3. Предоставление доступа к Курсу Заказчику осуществляется на Портале после оплаты соответствующего Курса.
- 7.4. Все претензии по Курсам, Исполнителем которых является Вайлдберриз, Заказчики должны направлять по адресу электронной почты: sales@wildberries.ru. В случае направления претензии по электронной почте, Заказчик дает согласие на получение ответа на такую претензию также в электронном виде.
- 7.5. В случае, если Вайлдберриз не является Исполнителем Курса, Заказчик вправе обратиться к непосредственному Исполнителю, используя адрес его электронной почты, указанный в условиях Курса.

8. Правила использования Курсов

- 8.1. Оформляя Заказ на Курс, Заказчик подтверждает, что предупрежден об обязательности предварительного ознакомления и соблюдения условий и правил пользования Курсом, а также обязательности заключения лицензионного соглашения с конечным пользователем, если применимо.

- 8.2. Курс может быть использован Заказчиком исключительно по назначению в личных целях. Заказчик не вправе использовать Курс с целью извлечения прибыли, в том числе воспроизводить, перерабатывать, распространять, публично показывать, импортировать, сдавать в прокат, публично исполнять, сообщать в эфир или по кабелю, доводить до всеобщего сведения.
- 8.3. Заказчик не вправе размещать ссылки на Курсы, доступные для использования, на каких-либо ресурсах таким образом, чтобы третье лицо имело доступ к данным Курсам.
- 8.4. Клиенту запрещается сообщать третьим лицам сведения, необходимые для получения доступа к Курсам.
- 8.5. Клиент вправе использовать Курсы исключительно на территории РФ.
- 8.6. Вайлдберриз не несет ответственности за использование Заказчиком Курса, всю ответственность в случае нарушения законодательства или прав третьих лиц в связи с использованием Курса Заказчик принимает на себя.
- 8.7. Вайлдберриз не несет ответственности за содержание, достоверность, практическую применимость Курсов, а также несовместимость с пользовательским оборудованием Заказчика, все Курсы предоставляются в состоянии «как есть».
- 8.8. Вайлдберриз не несет ответственности за убытки, причиненные Заказчику либо третьим лицам вследствие несоблюдения Заказчиком настоящих Правил, использования Курса не по назначению либо вследствие неознакомления с информацией о Курсе и порядке его использования.
- 8.9. Вайлдберриз не несет ответственности в случае, если Заказчиком не может использоваться Курс в результате использования ссылки для скачивания третьими лицами.

9. Форс-мажор

- 9.1. Вайлдберриз освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Заказчиком условий настоящих Правил. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.