

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ООО «РВБ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет цели, устанавливает порядок и условия обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также содержит информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные в ООО «РВБ» (142181, Московская область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д.6, строение 1, ИНН: 9714053621) (далее – Общество).
- 1.2. Обработка персональных данных Обществом осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правоотношения в сфере обработки персональных данных.
- 1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов персональных данных, указанных в п. 4.1.1., 4.1.2. Политики, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.
- 1.4. Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных Обществом на информационном ресурсе, доступ к которому осуществляется по доменному имени “*.wb.ru”, “*.wildberries.ru”, либо с использованием мобильного приложения Общества (далее – «Сайт»), а также на все действия, связанные с обработкой персональных данных Обществом в Сервисах.
- 1.5. В случае, если субъект персональных данных возражает против обработки персональных данных Обществом в соответствии с Политикой, субъект персональных данных вправе отказаться от использования Сайта и / или Сервиса и / или направить соответствующее обращение в адрес Общества. В таком случае предоставление функционала Сайта и / или Сервиса, включая регистрацию личного кабинета, осуществляться не будет.
- 1.6. Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без получения согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 1.7. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором Организации и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.
- 1.8. Общество вправе в одностороннем порядке изменять условия Политики.
- 1.9. Ввиду того, что текст Политики находится в свободном доступе в сети «Интернет», субъекту персональных данных необходимо самостоятельно следить за изменениями, вносимыми в Политику. В случае противоречия общедоступная версия Политики имеет приоритет.

- 1.10. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.
- 1.11. Внутренний контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе.
- 1.12. В Политике применяются следующие термины:
- 1.12.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.12.2. **Блокирование** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.12.3. **Безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей информационных систем персональных данных, оператора персональных данных, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- 1.12.4. **Биометрические персональные данные** – данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.
- 1.12.5. **Закон** – федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.12.6. **Зарегистрированный пользователь** – дееспособное физическое лицо, имеющее идентификатор пользователя Сайта (прошедший регистрацию на Сайте) и использующий Сайт в соответствии с Правилами пользования торговой площадкой «Wildberries», размещенными по адресу <https://www.wildberries.ru/services/pravila-polzovaniya-torgovoy-ploshchadkoy>, а также, дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию и / или авторизацию в ином Сервисе Общества в соответствии с пользовательским документом Сервиса.
- 1.12.7. **Обезличивание** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.12.8. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, а также путем смешанной обработки, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.12.9. **Общество** – ООО «РВБ».

- 1.12.10. **Оператор** – лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Общество, обрабатывая персональные данные, является оператором, если иное прямо не указано в Политике.
- 1.12.11. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Обществом или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом.
- 1.12.12. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.12.13. **Пользователь** – физическое дееспособное лицо, пользующееся Сайтом и / или Сервиса любым способом (посетитель Сайта и / Сервиса).
- 1.12.14. **Сайт** – информационный ресурс Общества в сети «Интернет», доступ к которому осуществляется по доменному имени “*.wb.ru”, “*.wildberries.ru”, либо с использованием мобильного приложения Wildberries.
- 1.12.15. **Сервис** – любой информационный ресурс, в интерфейсе и / или пользовательских документах которого указано, что его функционал предоставляется Обществом, за исключением Сайта. В интерфейсе Сервиса доступны пользовательские документы Сервиса, а также может быть размещен отдельный документ, определяющий особенности обработки персональных данных в Сервисе.
- 1.12.16. **Специальная категория персональных данных** – сведения касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 1.12.17. **Предоставление** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.12.18. **Распространение** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.12.19. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных.
- 1.12.20. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.12.21. **Файлы cookies** – это небольшие файлы с данными, которые размещаются (хранятся) на устройстве Пользователя и / или Зарегистрированного пользователя,

когда он посещает Сайт и / или Сервис, и могут содержать идентификатор Пользователя и / или Зарегистрированного пользователя, сведения об устройстве, браузере, версии приложения.

1.12.22. **Псевдоним (никнейм)** – имя Зарегистрированного пользователя на Сайте и / или в Сервисе, которое Зарегистрированный пользователь указывает произвольно при регистрации.

1.13. Иные термины, не упомянутые выше, используются в значении, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации, документами и локальными актами Общества.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных Обществом осуществляется для цели предоставления функционала Сайта и / или Сервиса, включая следующий функционал:

2.1.1. Регистрация и использование личного кабинета на Сайте и / или в Сервисе, в том числе информирование о событиях в личном кабинете;

2.1.2. Предоставление возможности заполнения информации о себе, в том числе сохранение данных способа оплаты для последующей оплаты заказов в упрощенном порядке без ввода данных;

2.1.3. Оформление заказов (в том числе оплата и доставка заказов), в частности отслеживание статуса заказа; написание отзывов о товарах и / или услугах; возврат товаров или денежных средств (в рамках гарантийного срока); предоставление возможности заключения соглашений с третьими лицами по инициативе субъекта персональных данных; таможенное оформление и доставка товаров в случае заказа товаров из-за рубежа;

2.1.4. Составление обращений по вопросам работы Сайта и / или в Сервиса через специальную форму в интерфейсе Сайта и / или Сервиса или посредством работы с электронным помощником на Сайте и / или в Сервисе;

2.1.5. Предоставление возможности бронирования (приобретения) билетов воздушного и наземного транспорта в Сервисе в соответствии с пользовательским документом Сервиса;

2.1.6. Предоставление возможности прохождения обучающих курсов, публикуемых сторонними организациями в Сервисе в соответствии с пользовательским документом Сервиса;

2.1.7. Предоставление возможности Сервиса для проведения аудио- и видеозвонков в соответствии с пользовательским документом Сервиса.

2.2. Обработка персональных данных Обществом также может осуществляться для целей, указываемых в согласии на обработку персональных данных в форме сбора данных или в интерфейсе Сайта и / или Сервиса при получении такого согласия,

например, для целей направления маркетинговых сообщений или для связи с Пользователем и / или Зарегистрированным пользователем по его инициативе.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на следующих правовых основаниях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, которое субъект предоставляет активным действием, в том числе проставляя отметку о согласии в форме сбора данных и / или в интерфейсе при получении такого согласия;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Общество осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов персональных данных:

4.1.1. Физических лиц – Пользователей, в соответствии с целью обработки, указанной в п.п. 2.1.1, 2.1.4, 2.2.

4.1.2. Физических лиц – Зарегистрированных пользователей, в соответствии с целями обработки, указанными в п.п. 2.1, 2.2.

4.2. Общество обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных:

4.2.1. В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.1 Политики – номер телефона.

4.2.2. В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.2 Политики – идентификатор Зарегистрированного пользователя; псевдоним (никнейм); адрес электронной почты; пол; данные способов оплаты.

- 4.2.3. В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.3 Политики – идентификатор Зарегистрированного пользователя; номер телефона; псевдоним (никнейм); адрес электронной почты; пол; адреса доставки заказов; состав заказов; данные способов оплаты; фискальный чек; сведения о приобретенных товарах; в случае таможенного оформления и доставки товаров из-за рубежа также: Ф.И.О., дата рождения, данные документов, удостоверяющих личность, ИНН, приблизительная или точная геолокация (опционально, во время использования Сайта и / или Сервиса).
- 4.2.4. В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.4 Политики – в отношении, субъектов, указанных в п. 4.1.1: номер телефона, иные данные, предоставленные в обращении; в отношении субъектов, указанных в п.4.1.2: идентификатор Зарегистрированного пользователя; номер телефона; информация о заказе, указанном в обращении; иные данные, предоставленные в обращении.
- 4.2.5. В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.5 Политики – Ф.И.О.; дата рождения; гражданство; пол; данные документов, удостоверяющих личность; номер телефона; данные способов оплаты; номер карты лояльности (опционально); адрес электронной почты; идентификатор Зарегистрированного пользователя.
- 4.2.6. В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.6 Политики – Ф.И.О.; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о прохождении курсов в образовательных учреждениях (региональном отделении и/или ассоциации/союзе), идентификатор Зарегистрированного пользователя.
- 4.2.7. В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.7 Политики – псевдоним (никнейм); фото- и / или видеоизображения (опционально, без цели проведения идентификации); номер телефона.
- 4.2.8. В рамках достижения целей, указанных в п. 2.2 Политики – данные, указанные в форме сбора данных и / или в тексте согласия на обработку персональных данных.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Общество осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на Общество законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в частности Законом, подзаконными актами, другими определяющими случаи и особенности обработки указанных персональных данных федеральными законами Российской Федерации, а также Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ №2300-1 от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей», а также уставом и локальными актами Общества.
- 5.2. Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление,

уничтожение персональных данных в сроки, необходимые для достижения целей обработки персональных данных.

- 5.3. Обработка персональных данных Субъектов персональных данных осуществляется на основании пользовательских документов Сайта и / или Сервиса, если при их сборе не указано иное, а также если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, и необходима для исполнения договора (пользовательских документов Сайта и / или Сервиса), стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона в течение срока использования Сайта и / или Сервиса в качестве Зарегистрированного пользователя, а также в течение срока исковой давности, т.е. в течение трех (3) лет после удаления личного кабинета на Сайте и / или в Сервисе на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона. После удаления личного кабинета Зарегистрированного пользователя иная обработка данных, не связанная с хранением в целях п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона, не осуществляется Обществом, а по истечении срока исковой давности при условии отсутствия претензий субъекта и иных основания для обработки персональных данных такие персональные данные уничтожаются.
- 5.4. Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных за исключением случаев, когда обработка персональных данных обусловлена текущими задачами бизнеса, при обязательном согласии субъекта персональных данных на обработку персональных данных, или является необходимой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.5. Общество вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам — обработчикам — на основании заключаемых с этими лицами договоров и при наличии соответствующего правового основания. В случае если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность за безопасность персональных данных и выполнение требований Закона перед Обществом.
- 5.6. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Обществом договора (поручения оператора), по условиям заключенных с ними договоров обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.
- 5.7. Общество вправе поручить обработку персональных данных, либо осуществить передачу персональных данных, указанных в пп. 4.2.1. – 4.2.8. Политики, третьим лицам исключительно при наличии надлежащих оснований обработки, а также при условии, что данные будут передаваться в объеме, минимально необходимом для

достижения указанных целей, и третьи лица примут меры, направленные на соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных для достижения целей, указанных в п. 2.1.3, в частности для оплаты, доставки и возврата товаров или денежных средств, предоставления возможности заключения соглашений с третьими лицами по инициативе субъекта персональных данных, таможенного оформления и доставки товаров в случае заказа товаров из-за рубежа; в п. 2.1.5, в частности для бронирования (приобретения) билетов воздушного и наземного транспорта в Сервисе в соответствии с пользовательскими документами Сервиса; в п. 2.1.6, в частности при прохождении обучающих курсов, публикуемых сторонними организациями в Сервисе в соответствии с пользовательскими документами Сервиса.

- 5.8. В соответствии с п. 5.7. Политики, поручение обработки и передача персональных данных осуществляются на основании договоров, заключаемых Обществом со следующими третьими лицами: юридические лица, оказывающие услуги Обществу, в том числе по обеспечению безопасности, доставке и таможенному оформлению товаров; продавцы товаров и услуг, если это необходимо для получения заказа Зарегистрированным пользователем; юридические лица, оказывающие образовательные и иные услуги Зарегистрированным пользователям; третьи лица, с которыми субъект персональных данных заключает соглашения. Поручение обработки и передача персональных данных осуществляются в случаях, предусмотренных договорами, по которым субъект персональных данных является стороной, выгодоприобретателем или поручителем, в частности, согласно Правилам пользования торговой площадкой «Wildberries», размещенной по адресу <https://www.wildberries.ru/services/pravila-polzovaniya-torgovoy-ploshchadkoy>, а также – иным пользовательским документам Сервисов, доступным в интерфейсе Сервисов.
- 5.9. Общество обязывает лиц, допущенных к обработке персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без надлежащих правовых оснований, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 5.10. Порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съемных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, определяются Обществом в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.
- 5.11. Общество не проверяет (не имеет возможности проверить) актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта и / или Сервиса. Общество исходит из того, что субъекты персональных данных предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.
- 5.12. Общество не контролирует соблюдение условий конфиденциальности и обработки персональных данных субъектов персональных данных владельцами или пользователями других сайтов, на которые субъект персональных данных может

перейти по ссылкам, доступным на Сайте и / или Сервисе, и не несет ответственность за действия или бездействия владельцев или пользователей таких сайтов в области обработки персональных данных и соблюдения конфиденциальности.

- 5.13. Представители уполномоченных органов власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Обществе, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 5.14. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами. Обеспечение безопасности персональных данных и выполнение Обществом обязанностей, в соответствии с Законом достигается, в том числе:
 - 5.14.1. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
 - 5.14.2. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований по защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.
 - 5.14.3. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
 - 5.14.4. Назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.
 - 5.14.5. Изданием Обществом документов, определяющих политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов

персональных данных, а также возлагающие на Общество не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности.

- 5.14.6. Осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политику Общества в отношении обработки персональных данных, внутренним документам Общества.
- 5.14.7. Ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
- 5.14.8. Оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом.
- 5.14.9. Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.
- 5.14.10. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- 5.15. Общество прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случаях:
- ликвидации Общества;
 - реорганизации Общества, влекущей прекращение его деятельности;
 - прекращения правовых оснований обработки персональных данных и/или достижения целей обработки персональных данных;
 - отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных.
- 5.16. Хранение персональных данных осуществляется Обществом в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных и в соответствии с положениями Закона.
- 5.17. При сборе персональных данных Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом.

- 5.18. Трансграничная передача персональных данных осуществляется для достижения цели, указанной в пункте 2.1.3, в частности для предоставления возможности заключения соглашений с третьими лицами и в случае таможенного оформления и доставки товаров из-за рубежа. Такая передача осуществляется Обществом при условии уведомления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) в соответствии со ст. 22 Закона и при наличии правового основания обработки персональных данных.
- 5.19. Порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, разрабатывается в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28 октября 2022 г. № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных» и закрепляется в Правилах по уничтожению и обезличиванию персональных данных Общества.
- 5.20. Зарегистрированный пользователь имеет возможность самостоятельно удалить свой личный кабинет со всеми предоставленными данными с помощью функционала Сайта и / или Сервиса.
- 5.21. Удаление личного кабинета может быть недоступно в случае, если Зарегистрированный пользователь или Общество не выполнили свои обязательства в соответствии с Правилам пользования торговой площадкой «Wildberries», размещенными по адресу <https://www.wildberries.ru/services/pravila-polzovaniya-torgovoju-ploshchadkoju>, а также с иными пользовательскими документами Сервисов, доступными в интерфейсе Сервисов, в частности если у Зарегистрированного пользователя есть активные доставки, задолженности перед Обществом, а также при наличии у Общества подозрений в нарушении условий пользовательских документов, в том числе подозрений в совершении мошеннических и иных противоправных действий на Сайте и / или в Сервисе.

6. ФАЙЛЫ COOKIES

- 6.1. На Сайте и / или в Сервисе могут использоваться Файлы cookies, приведенные в п. 6.1. Пользовательскими документами Сайта и / или Сервиса может быть предусмотрено использование иных Файлов cookies.

Вид	Описание	Цель использования
Необходимые Файлы cookies	Эти Файлы cookies обеспечивают надлежащую работу Сайта и / или Сервиса, они являются необходимыми	Для обеспечения надлежащего отображения интерфейсов и их интерактивных компонентов
Функциональные	Эти Файлы cookies	Для упрощения использования

Файлы cookies	сохраняют предпочтения в отношении настроек Сайта и / или Сервиса	Сайта и / или Сервиса, лучшего пользовательского опыта
Аналитические Файлы cookies	Эти Файлы cookies сохраняют агрегированную информацию об использовании Сайта и / или Сервиса и их отдельных элементов	Для дальнейшего улучшения интерфейсов, планирования развития Сайта и / или Сервиса
Маркетинговые Файлы cookies	Эти Файлы cookies сохраняют информацию о том, как используется Сайт и / или Сервис, то есть, предпочтения в отношении Сайта и / или Сервиса	Для персонализации Сайта и / или Сервиса, оптимизации рекламных коммуникаций, оценки эффективности персонализации

- 6.2. Для отказа от использования Файлов cookies Пользователь и Зарегистрированный пользователь имеет право воспользоваться настройками браузера, где можно отключить использование Файлов cookies, а также в интерфейсе Сайта и / или Сервиса, если применимо. Полное отключение Файлов cookies может привести к ограничению функционала Сайта и / или Сервиса.

Подробные инструкции по отключению Файлов cookies доступны по внешним ссылкам:

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Яндекс Браузер](#)

7. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 7.1. При сборе персональных данных Общество обязано предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона.
- 7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законом меры по защите своих прав. Утеря

номера телефона, на который зарегистрирован личный кабинет, равно как и его переход другому лицу, является ответственностью Зарегистрированного пользователя. В этом случае Зарегистрированному пользователю необходимо обратиться к Обществу через sales@wildberries.ru для удаления его личного кабинета. Восстановление доступа к личному кабинету при утере номера телефона невозможно.

- 7.3. Субъект персональных данных имеет право обратиться в Общество с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных Субъектом персональных данных, в части указанных действий для распространения, в случае несоблюдения положений статьи 10.1 Закона или обратиться с таким требованием в суд. Общество обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение трех рабочих дней с момента получения требования субъекта персональных данных или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.
- 7.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы.
- 7.5. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в Общество. Для направления официальных запросов в адрес Общества, необходимо использовать контактные данные, указанные в п.п. 7.17., 7.18. Политики.
- 7.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.
- 7.7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на

период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

- 7.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
- 7.9. В случае достижения цели обработки персональных данных Общество обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.
- 7.10. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.
- 7.11. В случае обращения субъекта персональных данных к Обществу с требованием о прекращении обработки персональных данных Общество обязано в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Обществом соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом,

осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

- 7.12. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, установленного Законом, Общество осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
- 7.13. Если персональные данные, обрабатываемые Обществом для целей приобретения билетов воздушного и (или) наземного транспорта, получены не от субъекта персональных данных, то такие персональные данные считаются Обществом полученными на законном основании Зарегистрированным пользователем Сайта и / или Сервиса, передающим Обществу персональные данные субъекта персональных данных. До начала обработки таких персональных данных Общество обязано уведомить субъекта персональных данных и предоставить ему следующую информацию:
 - 7.13.1. Наименование и адрес Общества и его представителя (при наличии).
 - 7.13.2. Цель обработки персональных данных и ее правовое основание.
 - 7.13.3. Перечень персональных данных.
 - 7.13.4. Предполагаемые пользователи персональных данных.
 - 7.13.5. Установленные Законом права субъекта персональных данных.
 - 7.13.6. Источник получения персональных данных.
- 7.14. Общество освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные соответствующими пунктами настоящей Политики, в случаях, если:
 - 7.14.1. Субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Обществом.
 - 7.14.2. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Закона.
 - 7.14.3. Общество осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.

- 7.14.4. Предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных соответствующими пунктами настоящей Политики, нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 7.15. При сборе персональных данных Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом.
- 7.16. Общество рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения и урегулирования спорных ситуаций в досудебном порядке. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Закона.
- 7.17. Письменный запрос субъекта персональных данных о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, должен содержать обязательные сведения, установленные частью 3 статьи 14 Закона, в том числе номер телефона, который используется для входа на Сайт и / или Сервис. Письменное обращение (запрос) может быть направлено по адресу: 142181, Московская область, г. Подольск, деревня Коледино, Территория Индустриальный парк Коледино, д. 6, стр. 1.
- 7.18. Для получения сведений о своих персональных данных, ознакомления с ними, для их уточнения, блокирования или прекращения их обработки, отзыва согласия на их обработку запросы могут быть направлены по адресу электронной почты: sales@wildberries.ru. Запрос может быть направлен субъектом персональных данных в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.19. Взаимодействие по иным вопросам, связанным с обработкой персональных данных Обществом, также осуществляется с использованием следующих контактных данных: почтовый адрес (142181, Московская область, г. Подольск, деревня Коледино, Территория Индустриальный парк Коледино, д. 6, стр. 1) и / или адрес электронной почты (sales@wildberries.ru).